



Betriebsleiter und Technischer Kundendienst D/AT/BENELUX (w/m/d) 100 %

Striebig - der Innovator für vertikale Plattensägen! Seit unserer Gründung in Luzern (Schweiz) setzen wir Massstäbe in unserem Marktsegment. Mit Leidenschaft und Innovation entwickeln, produzieren und vertreiben unsere rund 75 Mitarbeitenden hochwertige Lösungen – Swiss Made, aus einer Hand, für internationale und nationale Kunden. Wir sind weltweit der Benchmark und suchen für diese spannende, neu geschaffene Position eine engagierte Persönlichkeit, die bereit ist, den nächsten Karriereschritt zu machen!

Ihr Aufgabengebiet

- Technischer 1st- und 2nd-Level-Support für Händler, Servicetechniker und Endkunden
- Analyse technischer Störungen und Koordination nachhaltiger Lösungen
- Koordination und Nachverfolgung sämtlicher Servicefälle bis zum Abschluss
- Bearbeitung von Garantie-, Kulanz- und Reklamationsfällen
- Planung und Durchführung technischer Schulungen
- Unterstützung von Produkteinführungen und internationalen Messen
- Pflege der Service-Dokumentation und Wissensdatenbank
- Rückmeldung systemtechnischer Qualitätsprobleme an Entwicklung und Qualitätsmanagement
- Aktive Mitarbeit an der kontinuierlichen Verbesserung der Serviceprozesse sowie zur Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Förderung einer service- und lösungsorientierten Unternehmenskultur

Ihr Profil

- Meister oder Techniker Elektrotechnik
- Mehrjährige Erfahrung im technischen Kundendienst
- Kenntnisse CNC-Steuerungen / Grundwissen Maschinensoftware
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- IT-Anwenderkenntnisse (ERP / CRM / MS Office)
- Reisebereitschaft / Führerausweis B
- Kompetenz im Umgang mit internen und externen Servicetechnikern, Kunden und Händlern
- Bereitschaft zur Weiterentwicklung

Ihre Vorteile bei der Striebig Service GmbH

- Eine Schlüsselrolle in der Tochterfirma eines innovativen Schweizer Unternehmens
- Ein moderner Arbeitsplatz mit einem kollegialen und motivierten Team
- Gestaltungsfreiraum und die Möglichkeit, Ihre Ideen einzubringen
- Attraktive Anstellungsbedingungen, umfassende Sozialleistungen und zeitgemässe Flexibilität

Eintritt: Per sofort oder nach Vereinbarung, **Arbeitsort:** Grossraum Bielefeld / Gütersloh / Paderborn

Möchten Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte werden und die Welt der vertikalen Plattensägen gestalten? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bei stellenspezifischen Fragen gibt Ihnen [Mario Hubel](#) gerne Auskunft.

[Jetzt bewerben](#) – Ihre Zukunft wartet auf Sie!

Striebig Service GmbH, Südstrasse 15, 99867 Gotha / T 0049 3621 7387 320 / www.striebig-service.de